



INCOORDS HÅLLBARHETSREDOVISNING 2019

Innehåll

<u>Innehåll</u>	<u>Sida</u>	<u>Innehåll</u>	<u>Sida</u>
➤ Introduktion	3-13	➤ Mål och styrning, fortsättning	18-24
➤ Kort om Incoord	3-4	➤ Psykisk ohälsa/utbrändhet	22
➤ Varför vi vill hållbarhetsredovisa	5	➤ Jämställdhet och minskad ojämlikhet/icke diskriminering	23
➤ VD:n har ordet	6	➤ Kvalitetssäkring via VSYS	24
➤ Introduktion till Incoords hållbarhetsarbete	7-8	➤ Otillåten påverkan: Anti-korruption	24
➤ Urval av vårt hållbarhetsarbete	9-10	➤ Samhällsengagemang och ekonomiskt värdeskapande	24
➤ Hållbarhet genom projekt	11-12	➤ Risker	25
➤ Intressentdialog	13-15	➤ Reflektioner och framåtblick	26
➤ Väsentlighetsanalys	16-17		
➤ Mål och styrning	18-24		
➤ Växthusgaser och fossila bränslen	19		
➤ Effekthantering	20		
➤ Materialval och resurshantering	21		

Kort om Incoörd

Teknikkonsultföretag med stark miljömission

Incoörd grundades år 1983 och är ett teknikkonsultföretag med stark miljömission. Genom helhetsperspektiv, engagemang och nytänkande skapar vi lösningar som på långt sikt får människor, hus och miljö att må bra. Vi arbetar med projektering, utredning och kalkylering inom VVS, el, tele, belysning, styr och övervakning samt energi och hållbart byggande. Genom åren har vi genomfört tusentals uppdrag så som laboratorier, sjukhus, centrumanläggningar, utbildningslokaler, hotell och konferensanläggningar, kontor och bostäder.

”...den samlade kunskapen ger ett bättre resultat i våra uppdrag än summan av enskilda individers kunskap.”

Incoörd drivs av medarbetare för våra uppdragsgivares bästa

Utveckling och förnyelse är nödvändigt för långsiktig överlevnad. Det är vår förmåga att uppfylla förväntningarna på morgondagens utmaningar som är konsultrollens stora drivkraft. Vi förväntas utveckla och ta del av ny teknik och nya metoder så att uppdragsgivarna kan dra nytta av detta på bästa sätt i sin verksamhet. Samtidigt är erfarenhet och användandet av beprövad kunskap ovärderlig när det ska byggas långsiktigt och hållbart. Det förväntas av oss att erfarenhet från tidigare projekt finns omhändertagen i vårt arbetssätt och att det används på bästa sätt. Medarbetares egna intressen och engagemang att lära av kollegor och inhämta branschkunskap är avgörande för ett företags samlade utveckling. Ett konsultföretags främsta styrka är att den samlade kunskapen ger ett bättre resultat i våra uppdrag än summan av enskilda individers kunskap. Att skapa ett klimat där det är lika viktigt att dela med sig av kunskap och erfarenhet som att inhämta ny är avgörande för att uppnå detta.

Vår affärsidé är att skapa lönsamma affärer för kunder som värdesätter kreativitet och hög kompetens inom energi-, miljö- och installationsområdena.

Vår vision är att vara det mest professionella och lyhörda företaget i vår bransch.

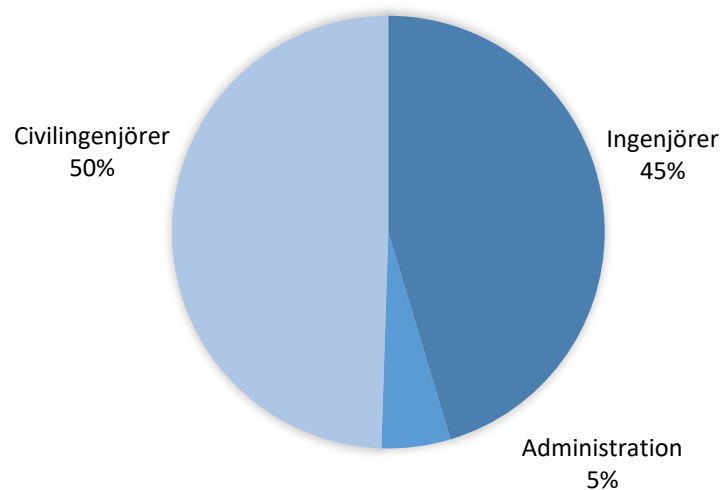
Idag är vi 97 stycken medarbetare varav 20 stycken är delägare.

2019 omsatte vi 169 mkr.

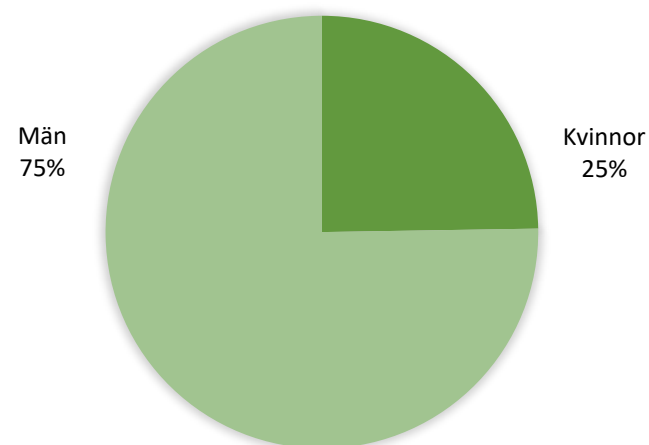
Kort om Incoord

I slutet av 2019 var det 97 personer fast anställda på Incoord. I diagrammen nedan visas fördelningen mellan antalet kvinnor och män på Incoord samt fördelningen mellan olika yrkesgrupper.

Fördelning yrkesgrupper 2019



Könsfördelning 2019



Ytterst ansvarig för
hållbarhetsredovisningen:
Tore Strandgård, VD.
Ansvariga för upprättandet av
hållbarhetsredovisningen:
Johanna Koch och Malin Sundin.

Fullständigt företagsnamn:
Incoord
Installationscoordinator AB.

Redovisningsperiod:
2019-01-01 t.o.m.
2019-12-31.

Org. nummer:
556227-5809.

Varför vi vill hållbarhetsredovisa

Det finns många aspekter som behöver utvecklas innan vi kan klassa vårt samhälle som hållbart. Det behövs göras långt mer än vad som görs idag. Detta gäller såklart även för Incoord. Vår tanke med hållbarhetsredovisningen är att samla vårt hållbarhetsarbete tillsammans med det vi vill prioritera, utveckla och arbeta vidare med i framtiden. Redovisningen är ett bra sätt att strukturera upp och kategorisera det arbete som idag redan görs samtidigt som det säkerställer att vårt arbete och prioriteringar ligger i linje med det våra intressenter värdesätter och önskar av oss.

Vi är ett företag som enligt lag ännu inte måste hållbarhetsredovisa. Eftersom vi tycker att hållbarhetsredovisningen ger både oss själva och våra intressenter en bra överblick över vårt arbete har vi i år därför valt att komma igång med att hållbarhetsredovisa. Genom att sätta tydligare mål inom respektive hållbarhetsområde hoppas vi dessutom kunna lyfta vårt arbete till ytterligare en nivå.

I redovisningen går vi först igenom hur vi i dagsläget arbetar med hållbarhet. Därefter följer en beskrivning av intressentdialogen, väsentlighetsanalysen och en presentation av de lång- och kortsiktiga mål som vi kommit fram till inom aspekterna miljö och personal. För aspekterna sociala förhållanden, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption har mer långsiktiga mål definierats.

Då detta är vår första hållbarhetsredovisning har vi valt att främst lägga fokus på miljöaspekten. Vår ambition har varit att ta fram en bra grund för en hållbarhetsredovisning, som täcker alla ovan nämna aspekter. För oss har det inneburit att många av målen som vi har satt för 2020 handlar om att sätta upp styrande dokument och policys för hur vi vill arbeta med respektive aspekt i framtiden. Vår ambition är att nästa år kunna fördjupa oss i alla delar och utveckla vårt hållbarhetsarbete ytterligare.

Hållbarhetsredovisningen ska resultera i ett dokument där det tydligt framgår hur vi på Incoord ser på och jobbar med hållbarhet idag och under det kommande verksamhetsåret. I nästa års upplaga av hållbarhetsredovisningen kommer de uppsatta målen att granskas och utvärderas. Detta för att sätta press på oss själva och säkerställa att vi ständigt jobbar för att bidra till en mer hållbar värld.

Vi som upprättat denna hållbarhetsredovisning heter Johanna Koch och Malin Sundin och jobbar på Incoord.



Bildkälla: Gerd Altmann

VD:n har ordet

Vi har under året arbetat med och genomfört ett stort antal prestigeprojekt. Några exempel på detta är det svenska bidraget The Forest till världsutställningen Expo 2020, kulturhuset Sara i Skellefteå, Rosenbad i Stockholm och CHOPIN, Centrum i Huddinge för operation och intervention. Det visar på vår stora erfarenhet och vår förmåga att tillämpa både nytänkande och erfarenhet i de mest skiftande projekt. Marknaden för avancerade tekniska konsulttjänster har varit god under 2019 det är Incoords framgångsrikaste år hittills, sett till uppdragsvolym. Efterfrågan på hållbara tekniska lösningar har varit god och vi förväntar oss att göra nya storverk under 2020.

Vi konsulter har inte svaret på alla problem i förväg men genom att samlas och utbyta erfarenheter kan vi hitta vägen fram mot lösningar som leder till ett mer hållbart samhälle.

Incoord är specialiserat på installationsteknik och hållbart byggande. Det gör att vi ser till helheten när det kommer till hållbarhet och vi undviker suboptimeringar i projekten. I vårt arbete vänder vi oss till uppdragsgivare som vågar premiера de som ser till helheten och inte bara till enskilda parametrar.

Detta ställer förstas krav på kunskap om detaljernas påverkan på helheten och konsekvenserna av de val vi gör. Vi arbetar därför med hållbarhet i alla led. Vår främsta påverkan är genom de goda val vi hjälper våra uppdragsgivare att göra, men hållbarheten genomsyrar även hela verksamheten i stort och smått. Vi har därför valt att redovisa detta i en hållbarhetsredovisning.

/Tore Strandgård, VD



Bildkälla: Incoord

Introduktion till Incoords hållbarhetsarbete

Vår värdegrund

Vi vill skapa de bästa förutsättningarna för att medarbetare ska fungera och må så bra som möjligt. För att nå detta tror vi att jämställdhet och jämlikhet är en förutsättning och vi arbetar för att öka detta inom alla delar av företaget. Alla val och beslut som görs inom företaget, oavsett om det gäller rekrytering, rollfördelning i projekt eller något annat, ska aldrig grundas på förhållanden så som kön, sexuell läggning, etnicitet eller religion. Allas lika värde genomsyrar Incoords verksamhet och vi strävar efter att vara en förebild för ett jämlikt samhälle. På Incoord är det högt i tak och varje medarbetare ska känna att den alltid kan säga till när någon passerar gränsen för var och ens personliga utrymme. Varje medarbetare ska acceptera och respektera ifall någon skulle upplysa om att man upplever detta.

På Incoord finner vi stort värde i att kontinuerligt vidareutbilda medarbetare för att bibehålla kompetens och följa upp förändringar som sker i branschen. Vi vill också bidra till att fler utbildar sig till teknikkonsulter och gör detta bland annat genom Innovationsföretagens *bliteknikkonsult.nu*. Vi har även som vision att framöver nå ut ännu mer till byggnadernas slutanvändare. Vi vill kunna bidra med information till dem om hur deras beteende påverkar byggnaden, dess inomhusklimat och energianvändning så att de kan göra ansvarsfulla och hållbara val och ställa om till mer hållbara livsstilar.

Incoord arbetar aktivt för att stödja ekonomisk utveckling på ett hållbart sätt som inte påverkar framtida generationers behov och utvecklingsmöjligheter. För att bidra till en mer hållbar utveckling arbetar vi aktivt med att bidra till omställningen mot en cirkulär-ekonomisk modell inom branschen. Incoords medarbetare hjälper våra kunder till ekonomiskt hållbara och långsiktiga projekt. Det finns ett aktivt ställningstagande mot korruption i den bransch vi verkar i och Incoord står för rättvisa och anständiga villkor genom hela verksamheten. Incoord tar avstånd från all typ av korruption.

Vi värnar om transparens och integritet och att samtidigt agera etiskt. Det är viktigt att stå upp för mänskliga rättigheter och att värna om ett samhälle fritt från korruption. På företagsnivå är det viktigt att se till att vara ett inkluderande företag där alla kan komma till sin rätt och ingen ska känna sig diskriminerad. Incoords varumärke och framtid byggs av oss medarbetare och vi vill att vårt beteende med varandra och med våra kunder karakteriseras av stort engagemang, hög etik och respekt.



Introduktion till Incoords hållbarhetsarbete

Globala målen

De globala målen har tidigare bearbetats och tolkats utifrån vår egna verksamhet med FN:s målbild som tydlig grund. Detta för att vara säkra på att vårt hållbarhetsarbete ligger i linje med de mål som FN har definierat. Hållbarhetsperspektivet är integrerat i hela verksamheten och vi är en aktiv och ansvarstagande aktör på de platser där vi arbetar. Vi låter våra samarbetspartners, leverantörer, underleverantörer och medarbetare vara delaktiga i ansvarsarbetet eftersom samlad kompetens och gemensamt engagemang för arbetet framåt.

Då hållbarhetsmålen är integrerade och sammanlänkade med varandra är det viktigt att de inte endast är berörda var för sig. Vi på Incoord ser till helheten och drivs av att skapa så bra totalfunktion som möjligt och vill till varje pris försöka undvika suboptimeringar.

Inom flera av FN:s hållbarhetsmål jobbar vi både på ett externt och internt plan. På det externa planet sker arbetet genom att vi använder vår talang och våra kunskaper i de projekt vi arbetar med. På det interna planet sker arbetet inom den egna verksamheten. Några av målen är områden som ligger utanför Incoords huvudsakliga verksamhet. Dessa mål är sådana som vi endast arbetar indirekt eller inaktivt med.

Mer information om hur vi förhåller oss till målen finns att läsa i broschyren Sustainability by Incoord, se

<https://www.incoord.se/public/nyhetsbrev/Sustainability-by-Incoord.pdf>



Urval av vårt hållbarhetsarbete

Cirkulär ekonomi

Vi på Incoord har sedan många år tillbaka varit intresserade av cirkulär ekonomi. Genom att införa cirkulär-ekonomiska arbetssätt och lösningar i byggbranschen skulle stora mängder utsläpp och överflödigt resursutvinning kunna undvikas.

När Incoord 2017 bytte kontor, valde vi att genomföra en cirkulär flytt. Det innebar att använda befintliga möbler i stor uträkning. Resterande möbler som köptes in till det nya kontoret var från återbruk, det vill säga begagnade. Vi valde även att lägga in en Cradle-to-cradle-certifierad kontorsmatta som kommer tas tillbaka av tillverkaren för att kunna återbrukas den dagen den behöver bytas ut.

Incoord tog under våren 2018 fram ett digitalt verktyg för att hjälpa medarbetarna att jobba mer cirkulärt, både internt och i våra projekt. Internt handlar det om att se hur vi på kontoret kan göra mer cirkulära val. Externt handlar det om att se vilka förändringar som kan göras i den egna projekteringen samt hur man kan påverka andra konsulter som är involverade i projekten att jobba mer cirkulärt.

Under 2018-2019 genomfördes en utvärdering där vi testade vårt cirkulära verktyg i ett flertal projekt. I utvärderingen fick våra medarbetare arbeta sig igenom verktyget. Utvärderingen gav, förutom förbättringspotentialer av verktyget, även en stor intern spridning av vikten av cirkulär ekonomi samt många idéer och reflektioner.

Forskningsprojekt om geotermisk energi

En förnybar energikälla som kan användas till både värme och kyla i fastigheter är geotermisk energi. Incoord har genom åren projekterat ett flertal byggnader där geotermisk energi har varit en viktig energikälla. För att driva kunskapen framåt har Incoord de senaste åren även utfört några examensarbeten som på olika sätt berör geotermisk energi.

Under 2019 startades ett internationellt forskningsprojekt, IEA HPT Annex 52, som Incoord under fyra år kommer att vara delaktiga i. Projektet syftar till att utvärdera befintliga bergvärmeanläggningar, både centraliserade och decentraliserade, med avseende på hur anläggningarna fungerar gentemot hur de projekterats. Genom att vara med och driva forskning inom detta område arbetar vi mot en framtida hållbar energianvändning.

Under 2019 startade Incoord även ett samarbete med KTH genom att delta i deras forskningsprojektet "Effektiva styrstrategier för energi- och kostnadseffektiv GEO-FTX-system". Projektet syftar till att utvärdera hur man på bästa sätt ska använda geotermisk energi som förvärmnings- och kylsystem i ventilationssystem. Genom teknikerna är förhoppningen att inomhusklimatet sommartid ska förbättras samt att avfrostningsbehovet i ventilationssystemets värmeväxlare ska minska vintertid.



Urval av vårt hållbarhetsarbete

Branschgemensamt arbete

För att på riktigt kunna bekämpa klimatförändringarna kommer det att krävas samarbete och engagemang från alla delar av samhället.

Våren 2018 lanserades byggbranschens färdplan för fossilfri konkurrenskraft inom regeringsinitiativet Fossilfritt Sverige. Färdplanens huvudsakliga syfte är att byggbranschen ska vara klimatneutral år 2045. För att nå dit har man i färdplanen samlat byggbranschens hela värdekedja för att sätta upp tydliga mål och ansvarsfördelningar. Incoörd har valt att ställa sig bakom färdplanen och ska därmed arbeta i linje med denna.

Arbetet med färdplanen har för Incoörd bland annat lett till ett samarbete med ett arkitektkontor med syftet att tidigt i projekt definiera tydliga målbilder gällande hållbarhet för att undvika att det senare prioriteras bort.

Incoörd har i enighet med färdplanen påbörjat sitt arbete mot en fossilfri byggbransch genom att kartlägga vårt arbete kopplat till hållbarhet. I kartläggningen har Incoords alla medarbetare, kopplat till respektive verksamhetsdisciplin, varit inbjudna att vara med på workshops. Kartläggningen har senare även legat till grund för vår hållbarhetsredovisning.



Hållbarhet genom projekt

Beroende på vilken karaktär våra projekt har arbetar vi med hållbarhet på olika sätt. Hållbara städer och samhällen är en hållbarhetsaspekt som vanligen relaterar till våra projekt då vi ofta utför olika energi- och klimatutredningar. Hållbara städer och samhällen handlar för oss även om att se till den energi, el, värme och kyla som behövs i byggnader kan användas på ett sådant sätt att användningen är hållbar både för byggnaden och för samhället.

Som auktoriserat konsultföretag för Säker Vatteninstallation arbetar vi alltid för att våra projekt ska resultera i hållbara och välfungerande vatteninstallationer. För att minska risken för vattenskador, spridning av legionella, brännskador och förgiftning är samtliga medarbetare på Incoörd som jobbar med VVS-projektering utbildade inom Branschregler Säker Vatteninstallation.

Incoörd utför även dagvattenutredningar med mål om att nå en hållbar och robust hantering av dagvatten i stadsmiljöer. Vid exploatering av nya stadsdelar kan grönytor som tidigare på ett naturligt sätt kunnat infiltrera regnvatten försvinna. Om inte regnvatten hanteras, genom exempelvis LOD*-anläggningar, finns stor risk för översvämningar och skador på stadsmiljöerna. Med klimatförändringarna ökar även regnmängderna med tiden, vilket är ytterligare en anledning till varför dagvattenhantering är viktigt vid utbyggnad av nya stadsmiljöer. Hanteringen görs även för att undvika att vattnet transporterar med sig föroreningar från stadsmiljöer till omkringliggande vattendrag och sjöar.

*LOD = Lokalt Omhändertagande av Dagvatten



Hållbarhet genom projekt

Ersta sjukhus

Många av våra projekt är relaterade till sjukvård och hälsa. Att arbeta med projektering av sjukhus gör att vi känner oss delaktiga i att skapa en god hälsa och välbefinnande genom svensk sjukvård.

Ett projekt som vi idag arbetar med och har arbetat med de senaste åren är Nya Ersta Sjukhus på Södermalm.

Byggnaden är ett specialistsjukhus som bland annat ska innehålla polikliniker, operations-salar med en ny sterilcentral samt röntgenlabb för magnetröntgen och datortomografi. Projektet har ett stort fokus på miljö och social hållbarhet samt hänsyn till närliggande byggnader i samband med utvecklingen av Slussen. I projektet har Incoord varit involverade i projektering av el, tele, reservkraftsanläggningar, hissar, VVS, styr- och övervakning samt utredningar och simuleringar med avseende på energi.



Bildkälla: Nyréns arkitektkontor



Bildkälla: White arkitekter

Kulturhuset Sara i Skellefteå

Incoord har varit delaktiga i projekteringen av det nya kulturhuset Sara i Skellefteå, som ska bli världens högsta träbyggnad.

I projekteringen har vi ansvarat för byggnadens alla installationer med avseende på el, VVS, energi, sprinkler samt styr och övervakning. Att använda nya material innebär stora utmaningar när det kommer till garantier och säkerhetsaspekter som måste beaktas.

För att våra städer på sikt ska bli mer hållbara krävs det att vi testar nya innovationer och mer hållbara och klimatsmarta material. Projektet har inneburit att Incoord har fått nya erfarenheter och lärdomar av hur byggnadernas installationer påverkas av en träkonstruktion.

3 HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



11 HÅLLBARA
STÄDER OCH
SAMHÄLLEN



Hållbarhet genom projekt



Bildkälla: DinellJohansson

Jubileumshuset i Hagastaden

I den nybyggda stadsdelen Hagastaden i norra Stockholm uppförs Jubileumshuset. Incoord har gjort en dagvattenutredning för att se till att fastigheten och området runt omkring klarar de krav om hantering av dagvatten som Stockholm stad har. Vid uppbyggnaden av Hagastaden har ett enormt dagvattenmagasin placerats i marken med syftet att fördröja och rena stora delar av den östra delen av stadsdelen, innan vattnet rinner vidare till något av de recipienter som det slutligen når.

Projektet Backåkra

I varje projekt vi åtar oss eftersträvas en låg och effektiv energianvändning där vi föreslår klimatsmarta lösningar. Backåkra, ett plusenergihus i Norra Djurgårdsstaden, är ett bostadsprojekt där Incoord har projekterat installationerna och ansvarat för energisamordning genom hela projektet.

Projektets syfte har varit att husen ska generera mer energi än vad de konsumerar över ett år. Det har krävts innovativa lösningar för att minimera byggandens energianvändning och optimera byggnadens internlast. Projektet har även kompletterats med självförsörjande energilösningar så som solceller.



Bildkälla: DinellJohansson



Bildkälla: Alessandro Ripellino Arkitekter

The Forest till Expo 2020 i Dubai

Världsutställningen Expo2020 i Dubai går av stapeln i oktober 2020. Utställningen har temat "Connecting Minds – creating the future" och 190 länder är med och deltar. Incoord har fått den stora äran att vara med och projektera det svenska bidraget, en paviljong med namnet "The Forest". Paviljongen ska likna en svensk skog och symbolisera svensk hållbarhet, turism och arkitektur till resten av världen. Incoord står för projekteringen av VVS, kyla, el, ljusdesign, styr, gasol, energi och inomhusklimat.

Utgångspunkten för byggnaden är att den ska ge så litet klimatavtryck som möjligt. Det kommer göras genom att använda energi- och klimatsmarta lösningar, utnyttja det omgivande klimatet så mycket som möjligt samt genom att använda energieffektiva material som trä i byggnaden.



Intressentdialog

Intressentdialogen utgör en väsentlig del av hållbarhetsredovisningen. Det är genom denna vi kan säkerställa att vårt hållbarhetsarbete och prioriteringar ligger i linje med våra intressenters värderingar och åsikter. Det är därför viktigt för oss på Incoord att ha en ständig dialog med de olika intressenterna som påverkar oss och som vi har möjlighet att påverka. På så sätt kan vi tillsammans ta reda på hur vi på bästa sätt ska jobba med hållbarhetsfrågor.

I hållbarhetsredovisningen definieras Incoords viktigaste intressenter. Genom dialoger har vi tagit reda på vilka hållbarhetsaspekter som är viktiga för dem.

De intressentgrupper som har tagits fram och prioriterats detta år är medarbetare, kunder, leverantörer och samhället. Inom varje intressentgrupp har därefter specifika intressenter prioriterats och valts ut att föra en aktiv dialog med. Kommande år önskar vi även ta med information från intressentgrupper så som studenter, medkonsulter, branschorganisationer och styrande samhällsorgan.

I och med att det här är vår första intressentdialog har vi valt att avgränsa oss i dialogformen för respektive intressentgrupp. Dialogformen för respektive intressentgrupp har skilt sig aningen åt och presenteras nedan.



Kunder

Våra kunder är en intressentgrupp som har stort inflytande på vår verksamhet och dess riktning. Kunder är en intressentgrupp som vi värderar högt. Vi har därför valt ut ett antal intressenter som vi kontaktat i form av möten, mejlkonversationer och telefonsamtal. För dessa har vi dessutom läst tillhörande hållbarhetsredovisningar och eventuella hållbarhetspolicys. Resterande av de kunder som vi kategoriserat som prioriterade intressenter har vi valt att endast hämta information från befintliga hållbarhetsredovisningar och hållbarhetspolicys. Kommande år önskar vi föra en djupare dialog med flera av våra kunder.



Leverantörer

Våra leverantörer är en intressentgrupp som vi genom vår verksamhet påverkar och kan påverka. I år har vi valt ut några leverantörer inom respektive verksamhetsdisciplin på Incoord som vi kontaktat via mejl, dock har responsen varit låg. Vi har även läst hållbarhetsredovisningarna från respektive hemsida. Kommande år önskar vi föra en djupare dialog med våra leverantörer för att finna sätt att påverka branschen i rätt hållbarhetsriktning.



Intressentdialog



Medarbetare

Våra medarbetare har stort inflytande på hela vår verksamhet. Det är våra medarbetares åsikter som kommer att ha störst påverkan på vilken väg vårt företag tar. Medarbetarnas åsikter är därför av stor betydelse. I år har vi valt att fokusera på medarbetarnas åsikter gällande miljöaspekten. Vi har under året haft workshops inom respektive verksamhetsdisciplin där vi har diskuterat fyra stycken övergripande frågor:

- På vilket sätt jobbar vi med hållbarhet idag?
- Vad inom vår disciplin är inte hållbart?
- Vad skulle vi vilja jobba mer med inom hållbarhet?
- Vilka hinder finns för att nå dit vi vill?

Efter workshoparna har vi diskuterat och prioriterat resultaten och de punkter som kommit in. Vi har även haft workshops där vi diskuterat mer specifika områden så som cirkulär ekonomi. Genom att diskutera frågor i forum med medarbetare från olika verksamhetsdiscipliner har vi fått en bra inblick i vilken roll Incoörd borde ha när det kommer till hållbarhet.



Samhällsbyggnadssektorn

Det är viktigt att Incoords arbete och verksamhet ligger i linje med branschens och det övriga samhällets riktning och värderingar. Denna intressentgrupp består av ett brett spann av aktörer så som bransch- och intresseorganisationer, fastighetsägare, statliga lagstiftande organ m.m. Vi har i år valt att inte ta med hela spannet i årets hållbarhetsredovisning och har istället valt att lägga mer fokus på övriga intressentgrupper. I år har intressentdialogen inom den här kategorin skett främst via möten och information från hållbarhetsredovisningar från utvald intressenter. Kommande år önskar vi bredda intressentdialogen inom denna kategori för att på så sätt få ett bredare upptagningsområde.



Intressentdialog



Kunder

Dialogtillfällen

- Frågeformulär via mejl
- Telefonsamtal
- Information från hemsidor

Hållbarhetsaspekter

- Energianvändning
- Energieffektivisering
- Resurseffektivisering
- Klimatneutrala byggnader
- Hållbara tjänster och produkter
- Ökad mångfald
- Transparens inom branschen
- Materialval/
Livscykelperspektiv



Leverantörer

Dialogtillfällen

- Mejl
- Information från hemsidor

Hållbarhetsaspekter

- Energianvändning
- Jämställdhet
- Mångfald
- Kvalitet
- Cirkulär ekonomi



Medarbetare

Dialogtillfällen

- Fyra stycken workshops under hösten 2019, uppdelat per verksamhetsdisciplin

Hållbarhetsaspekter

- Resurseffektivisering/LCA
- Cirkulär ekonomi/
Resurshantering
- Samordning inom branschen
- Energianvändning
- Effekthantering
- Anti-korruption inom branschen
- Psykisk ohälsa på arbetsplatsen
- Jämställdhet
- Kvalitetssäkring via VSYS



Samhällsbyggnadssektorn

Dialogtillfällen

- Ett rundabordssamtal hösten 2019

Deltagare på mötet var en fastighetskötare

Hållbarhetsaspekter

- Avfallshantering
- Energianvändning
- Emissioner
- Hälsa och välmående

Väsentlighetsanalys

Efter att intressentdialogen genomförts, där flertalet viktiga hållbarhetsaspekter framkommit, har en väsentlighetsanalys gjorts. Väsentlighetsanalysens syfte är att värdera och prioritera bland de olika aspekterna och i slutändan ta fram de aspekter som anses mest väsentliga. De aspekter som anses väsentliga ska både vara viktiga för intressenterna, ha stor påverkan på Incoord som företag samt att Incoord ska ha möjlighet att påverka dessa aspekter.

De väsentliga hållbarhetsaspekterna har prioriterats fram tillsammans med Incoords ledning. Resultatet av väsentlighetsanalysen visas i en matris där aspekterna har placerats inom olika kvadranter. Aspekterna har placerats efter hur stor påverkan de har på Incoord samt hur stor påverkan de har på intressenterna. De aspekter som är placerade i det övre högra hörnet anses mest väsentliga.

Många av de aspekter som inte har prioriterats som väsentliga i väsentlighetsanalysen anser vi fortfarande vara väldigt viktiga. Målet är att vi i framtida hållbarhetsredovisningar även ska kunna sätta mål inom dessa och genom det förbättra vårt arbete inom de områdena.



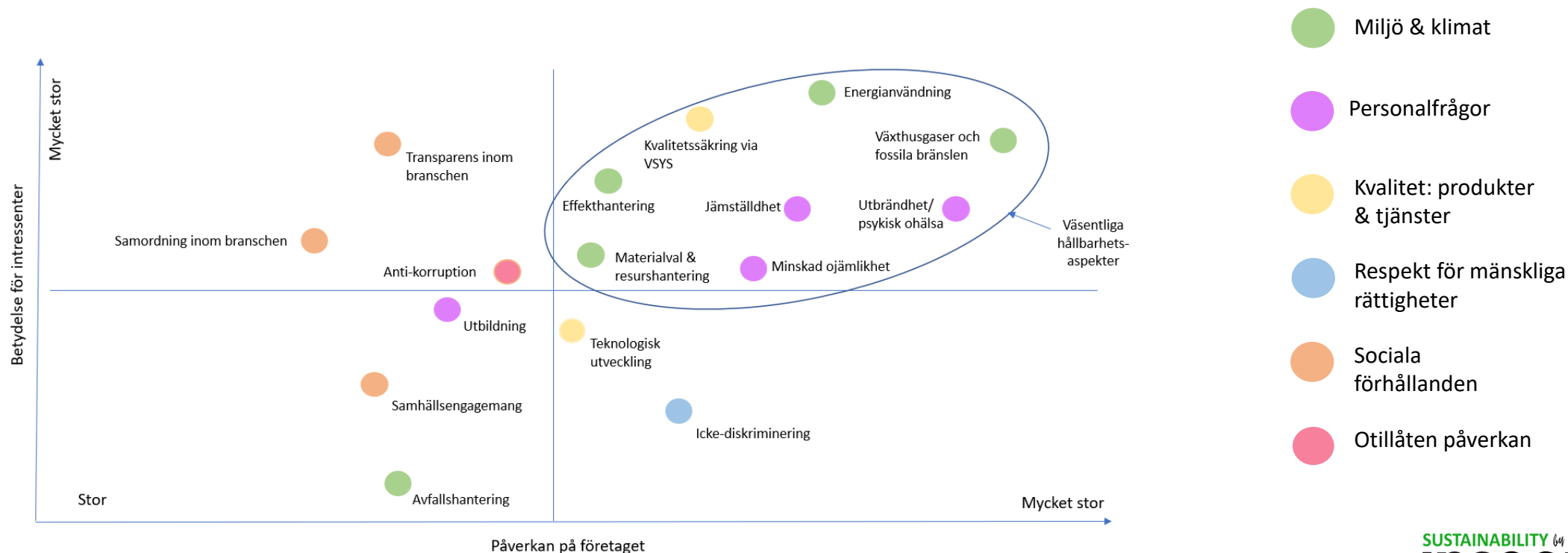
Väsentlighetsanalys

I bilden nedan visas resultatet av väsentlighetsanalysen. Markerat i övre högre kvadranten redovisas de hållbarhetsaspekter som anses mest väsentliga.

Kommentarer till analysen:

Energianvändning är en hållbarhetsaspekt som har identifierats som väsentlig i väsentlighetsanalysen men som vi har valt att inte sätta mål kring i årets hållbarhetsredovisning. Det beror på att vi anser att vi redan jobbar aktivt med denna aspekt och att det finns andra områden där förbättringspotentialen för vårt arbete är större.

Hållbarhetsaspekterna inom områdena sociala förhållanden (sambandsengagemang) och respekt för mänskliga rättigheter värderas inte som mest väsentliga. Vi kommer ändå att sätta upp långsiktiga mål kring dessa. Det beror på att det finns bestämmelser kring vilka hållbarhetsaspekter som bör hanteras i en hållbarhetsredovisningen. Ytterligare två aspekter, kvalitetssäkring och anti-korruption, har vi inte satt upp några kortsiktiga mål för 2020, utan endast långsiktiga mål.



Mål & styrning

Utifrån väsentlighetsanalysen har mål satts upp för respektive hållbarhetsaspekt. Arbetet med identifieringen av målen har skett tillsammans med Incoords ledning. I målsättningen har långsiktiga mål satts upp som ska vara ledande och övergripande för respektive hållbarhetsaspekt. Dessa ska fungera som riktlinjer för dit vi vill nå. Inom respektive aspekt har även en generell styrning definierats där vi presenterar hur vi arbetar eller kommer att arbeta med det avsedda målet. Inom de flesta av hållbarhetsaspekterna har vi även satt upp kortsiktiga mål som gäller för år 2020. Tanken med dessa mål är att de ska ligga i linje med de långsiktiga målen och vara till hjälp för att hela tiden aktivt arbeta åt rätt håll. Dessa mål är definierade på så sätt att de ska vara mätbara.

Ytterst ansvarig för hållbarhetsredovisningen är Tore Strandgård, Incoords VD. Ansvar för respektive hållbarhetsaspekt och mål är fördelat mellan Incoords medarbetare med syftet att skapa engagemang, delaktighet och drivkraft.

På följande sidor redovisas de hållbarhetsaspekter som har prioriterats som mest väsentliga tillsammans med tillhörande kort- och långsiktiga mål samt styrning för hållbarhetsarbetet. Med styrning menar vi hur vi arbetar eller vill arbeta med respektive hållbarhetsaspekt.





Växthusgaser och fossila bränslen

En av vår tids största utmaningar är att minska användningen av fossila bränslen samt att minska utsläppen av växthusgaser. Den största samhällsutmaningen är att förändra människans beteende till att konsumera och resa mindre, för att på så sätt minska klimatbelastningen. De samhällsförändringar som skulle behöva göras för att bromsa den globala uppvärmningen handlar till största del om ändrade levnadsvanor och beteenden, vilket det i dagens samhälle kan finnas ett visst motstånd mot. Incoörd anser att denna fråga är högst relevant och försöker göra de åtgärder som inom företaget kan göras för att minimera vår påverkan. En viktig del handlar om att skapa en ökad medvetenhet där klimat- och miljöaspekter oftare lyfts upp som viktiga ämnen. Vi kommer att fortsätta lyfta frågor inom detta område för att minimera vår klimatpåverkan. Genom vårt deltagande i färdplanen för fossilfri konkurrenskraft kommer vi även fortsätta arbeta för att försöka minska branschens användning av fossila bränslen.

Långsiktigt mål: Minska våra utsläpp av växthusgaser med 50% till år 2030.

Styrning: Vi har idag ingen strategi för hur vi kan mäta våra utsläpp av växthusgaser eller på sikt minska våra utsläpp till 50%. För att kunna minska utsläppen blir vårt första steg att sätta upp en strategi för hur vi ska kunna mäta våra utsläpp på ett rimligt sätt. Vi behöver även kartlägga vår verksamhet med avseende på vilka delar av verksamheten som bidrar till utsläpp av växthusgaser samt var i vår verksamhet vi direkt eller indirekt använder fossila bränslen. Ett steg mot minskad användning av fossila bränslen är vårt deltagande i den fossilfira färdplanen för byggbranschen.



Vegetarisk mat

MÅL:

Minst en måltid på konferenser ska vara vegetarisk alternativt klimatneutral mat.

NULÄGESANALYS:

Idag är standardbeställningen vegetarisk kost på alla luncher vid interna utbildningar. På konferenser och övriga middagar i arbetssammanhang är standardbeställningen oftast ett köttalternativ.

RESULTATINDIKATOR:

Mätning av antalet vegetariska måltider på kommande konferenser.



Engångsartiklar

MÅL:

Minska inköp av engångsartiklar av plast samt aluminiumburkar med 80% jämfört med 2019.

NULÄGESANALYS:

Idag används engångsartiklar vid vissa tillfällen på företaget. Vid luncher förekommer kolsyrat vatten i aluminiumburkar. Engångsartiklar skulle kunna bytas ut mot second-hand varor och burkar mot kranvatten.

RESULTATINDIKATOR:

Mätning av mängd inköpta plastartiklar samt aluminiumburkar år 2020 jämfört med föregående år.



Effekthantering

Samtidigt som vi inom byggbranschen måste jobba på att minimera byggnadernas energianvändning i drift är det även viktigt att tänka ur ett effektperspektiv. I och med att städer byggs ut och samhället har ett stort energi- och värmebehov sätts elnäten och fjärrvärmeledningarnas effektkapacitet på prov. Under tiden pågår en energiomställning där en större andel förnybar elproduktion ger ytterligare upphov till att kunna hantera flexibilitet och effektbalansering i nätet.

Branschen har kommit relativt långt när det gäller lagkrav och certifieringar för byggnaders energianvändning. Detta har genererat incitament att optimera byggnader efter dess energianvändning. I och med att miljö- och klimatfrågan är komplex är det viktigt att man vid projektering inte endast optimerar utifrån en parameter. Vi anser att det därför vore vettigt att öka fokuset på effektbehovet och därigenom försöka förändra styrningen och hanteringen av denna.

Idag är det vanligt att fjärrvärmetariffer baseras på byggnaders maximala effektbehov. Optimerar man effektanvändningen över dygnets alla timmar samt utnyttjar effektstyrning över veckans alla dagar skulle man kunna få en spridning i effektbehovet och därmed inte belasta elnätet lika hårt.

Långsiktigt mål: Projektera mer effekteffektivt så att el- och fjärrvärmenäten belastas jämnare över dygn och veckor.

Styrning: För att nå vårt långsiktiga mål måste vi diskutera effekthantering i större utsträckning. Idag är det en aspekt som vi i vissa projekt diskuterar och under projekteringen hittar styrningar för att jämna ut effektbehovet. Långsiktig strategi är att diskutera detta i större utsträckning utanför projektspecifika fall, för att på så sätt hantera effekter bättre.



Effektstyrning

MÅL:

Under 2020 ha minst ett möte där vi diskuterar hur vi bör projektera för att minska effekttoppar samt optimera effektbehovet över dygn och/eller veckor.

NULÄGESANALYS:

Huruvida vi projekterar för att minska effekttoppar är idag beroende av specifika önskemål i projekt. Effektstyrning sker i vissa projekt men inte alla.

RESULTATINDKATOR:

Avstämning om mötet blivit av eller inte.



Materialval och resurshantering

Materialval handlar för oss på Incoord om att välja rätt material för rätt tillfälle och vad som är ett hållbart materialval är därför olika i olika projekt. Vilka material som anses hållbara i de produkter som vi föreskriver i projekten kan därför även skilja sig åt från fall till fall. För en kund som planerar att förvalta sin fastighet under en mycket lång tidsperiod, kan hållbarhet innebära gedigna material med lång hållbarhet som man slipper byta ut med jämna mellanrum. För en annan kund som har en mer kortsiktig förvaltning av sin fastighet, kan hållbarhet innebära material som enkelt kan bytas ut, och som då kräver lite energi vid tillverkningsprocessen. Med denna kunskap i bakhuvudet är hanteringen av den här frågan inte alltid enkel. Ibland kan det vara svårt att välja hållbarhet framför de tekniska funktioner som krävs hos en produkt. För att hantera frågan på ett professionellt och ansvarsfullt sätt krävs det därför att vi både utbildar oss inom ämnet samt för en dialog med aktörer i branschen som har stort inflytande över dessa frågor.

Långsiktigt mål: Alla produkter och material som vi föreskriver i projekt ska vara valda med hänsyn till hur hållbara de är ur en miljösynpunkt. Vi har även som mål att i så stor utsträckning som möjligt använda material som är återvunnet eller återanvänt.

Styrning: Det verksamhetssystem som Incoord använder är ett effektivt och kraftfullt verktyg för att få företaget att göra med hållbara och miljövänliga val. Det är därför viktigt att få in kontrollpunkter som berör detta i systemet.



Kontrollpunkt i verksamhetssystemet VSYS

MÅL:

Få in en kontrollpunkt i VSYS som säkerställer att föreskrivna produkter/material är granskade ur ett miljöperspektiv.

NULÄGESANALYS:

Ofta används Byggvarubedömningen för att ta reda på om produkter som föreskrivs i projekt lever upp till de hållbarhetskrav som finns. Dock finns ingen rutin för detta i projekt, utan det sker när det finns en efterfrågan från kundens sida.

RESULTATINDIKATOR:

Kontroll om punkten kommit med i verksamhetssystemet.



Intern kunskapsbank

MÅL:

Bygga en intern kunskapsbank som samlar ihop de kunskaper om materialval som vi besitter inom Incoord.

NULÄGESANALYS:

Många av medarbetarna på Incoord besitter mycket kunskap inom området materialval och resurshantering. Kunskapen skulle behöva spridas så att de finns tillgängliga för fler på företaget. På så sätt skulle fler kunna göra hållbara materialval.

RESULTATINDIKATOR:

Ansvarig medarbetare ser till att denna kunskapsbank uppförs. Kan till exempelvis vara på Teams.



Dialog med leverantörer

MÅL:

Efterfråga och föra en dialog med våra viktigaste leverantörer om hållbara och miljövänliga material och produkter.

NULÄGESANALYS:

Mycket liten dialog kring hållbara och miljövänliga material och produkter förs med de leverantörer av produkter som vi föreskriver i projekt i dagsläget.

RESULTATINDIKATOR:

Sammanställning av information om hur ofta medarbetare har diskuterat eller efterfrågat miljövänliga eller hållbara produkter/material.



Psykisk ohälsa/utbrändhet

Peronalens välmående är en viktig fråga för Incoord och är därför en prioriterad hållbarhetsaspekt. För oss handlar det om att må bra, både fysiskt och psykiskt samt att ha ett lagom distanserat förhållningssätt till sitt arbete. För att underlätta möjligheter till fysisk aktivitet i vardagen finns gym och träningslokaler på Incoords arbetsplats. Vårt kontor ligger även i närheten av skog och naturområden.

För att må bra psykiskt på en arbetsplats tror vi att det är viktigt med en god sammanhållning samt forum där man kan mötas och diskutera sådant som inte enbart berör arbete. Vi försöker därför anordna sociala aktiviteter utanför arbetstid samt uppmuntra till gemensamma fikastunder under arbetstid.

Långsiktigt mål: Få ned antalet långtidssjukskrivningar till noll.

Styrning: I vår vardag på Incoord försöker vi vara ett företag där vi uppmärksammar hur folk mår och vara inkluderande till alla. Vi saknar dock strategi för att fånga upp tung arbetsbelastning. Detta är något vi måste se över hur vi kan bli bättre på.



Föreläsning om psykisk ohälsa

MÅL:

Under året ha minst ett tillfälle med information om stresshantering och psykisk ohälsa på arbetsplatsen.

NULÄGESANALYS:

Föreläsningar inom detta område har förekommit, men inte de senaste åren. Under 2019 har det börjats diskutera att ha återkommande tillfällen där detta ämne kan lyftas.

RESULTATINDIKATOR:

Avstämning huruvida föreläsningen har skett.



Orsaker till stress på arbetsplats

MÅL:

Ta reda på vad som orsakar stress på arbetsplatsen och hur Incoord kan förebygga detta.

NULÄGESANALYS:

Idag finns det ingen sammanställd information om vilka faktorer kopplat till arbetsplatsen som kan öka stress och psykisk ohälsa. Dialoger sker dock vid förekommande sjukskrivningar, men det finns ingen allmän utvärdering gjord om generell bidragande orsaker.

RESULTATINDIKATOR:

Samarbete med KI och psykologiprojekt, rapport med resultat.

Jämställdhet och minskad ojämlikhet/icke diskriminering

Som tidigare nämnt är både jämställdhet och jämlikhet mycket viktigt på Incoord och vi tror starkt på att en jämställd och jämlik arbetsplats skapar de bästa förutsättningarna för att nå de bästa resultaten. Vi har valt att definiera ett gemensamt mål för aspekterna jämställdhet och jämlikhet då de på många plan bör hanteras på liknande sätt.

Långsiktigt mål: Att inom Incoord nå en så jämn könsfördelning bland anställda och ledande positioner som möjligt. På kort sikt är målet att könsfördelningen ska avspegla det upptagningsområde som finns hos de utbildningar som är aktuella att rekrytera från. Vi har även ett långsiktigt mål att ingen ska känna sig diskriminerad på arbetsplatsen. I den medarbetarundersökning som skickas ut till samtliga medarbetare vartannat år tas frågor kring jämlikhet och diskriminering upp. Den används för att bevaka och fånga upp om det förekommer upplevd diskriminering inom Incoord, för att vidare kunna utreda hur det skulle kunna åtgärdas.

Styrning: Incoord har en jämlik- och jämställdhetsplan där det tydligt ska framgå hur vi aktivt jobbar med samtliga jämlik- och jämställdhetsfrågor. Incoords medarbetarundersökning som skickas ut vartannat år används för att bland annat fånga upp trivselfrågor.



Jämställdhetsplan

MÅL:

Vidareutveckla den jämlik- och jämställdhetsplan som finns. I den ska det tydligt framgå vilka strategier Incoord har för att bli en mer jämställd arbetsplats.

NULÄGESANALYS:

Idag finns det en jämställdhetsplan. För att ge en heltäckande bild över hur jämställdheten ser ut bör planen utvecklas.

RESULTATINDIKATOR:

Ha en klar bild över nuläget med en utvärdering av vilken eller vilka förbättringsområden vi vill åstadkomma.



Kvalitetssäkring via VSYS

För oss på Incoord är det viktigt att kunden kan lita på att resultatet av de jobb vi utför är av jämn och hög kvalitet. Det är viktigt för oss att alla på företaget, oavsett om man har lång eller kort erfarenhet, kan känna sig trygga med att utföra sitt arbete på ett sätt som gör våra kunder nöjda. Därför har vi vårt kvalitetssäkringsverktyget VSYS som ska hjälpa alla på Incoord att få de bästa förutsättningarna för att utföra ett felfritt jobb med hög kvalitet. Incoord är även certifierat och uppfyller kraven på ISO-9001:2000 och ISO 14001:2004. Standarderna är internationella kvalitetssäkringssystem för verksamhetsprocesser och säkerställer kvalitets- och miljöledning inom företaget. I mer än 35 år har vi även arbetat med att kunden får en heltäckande och långvarig kompetens från oss, vilket leder till att vi kan säkerställa en genomgående hög kvalitet och en smidigt arbetsprocess i projekten.

Långsiktigt mål: Vårt arbete ska alltid vara av högsta kvalitet.

Styrning: Användning av vårt interna verksamhetssystem VSYS.

Otillåten påverkan: Anti-korruption

Incoord tar avstånd från all typ av korruption. Vid återkommande tillfällen diskuteras och bearbetas beteenden och etiska dilemman med syfte att förstärka kulturen inom företaget. Det är även upp till var och en av medarbetarna på Incoord att agera på ett sätt som känns bra utifrån de värderingar som Incoord står för.

Långsiktigt mål: Vi ska vara ett företag där korruption aldrig förekommer, inte under några omständigheter.

Styrning: Incoords ledning och medarbetare ska alltid agera efter vår beteendekod och vår värdegrund, där det framgår att korruption aldrig ska förekomma.

Samhällsengagemang och ekonomiskt värdeskapande

För oss på Incoord är det viktigt att vara engagerade i vad som händer i vår omvärld. Vi vill bidra till utveckling och ekonomisk tillväxt i utvecklingsländer. Genom åren har vi därför bland annat stöttat *Debout pour les Enfants Senegal – Stå upp för barnen*, vilket är en ideell organisation som genom att driva ett center vill göra livet lite bättre för gatubarnen i Ziguinchor, en stad i södra Senegal.

Långsiktigt mål: Vi ska vara ett företag som arbetar i linje med samhällets utveckling samt tar del av och bidrar till innovationer som för samhället framåt.

Styrning: Incoord ska agera efter vår värdegrund där vårt arbete ska ligga i linje mot en hållbar utveckling.



Risker

I tabellen nedan listas hållbarhetsaspekterna miljö och klimat, personal, kvalitet, otillåten påverkan/anti-korruption samt sociala förhållanden/respekt för mänskliga rättigheter. Hållbarhetsaspekterna är viktiga för vår verksamhet och vårt arbetssätt grundar sig på att undvika dessa risker. Hur vi arbetar med respektive hållbarhetsaspekt redovisas på sidorna 19-24.

Hållbarhetsaspekt	Risker om vi inte arbetar med hållbarhetsaspekten
Miljö och klimat	Om vi inte arbetar aktivt med miljö- och klimatfrågor är risken att vi inte når målen för netto noll utsläpp 2045 som är i enighet med färdplanen och FN:s mål. Om vi inte arbetar aktivt med dessa frågor är även risken att vi blir ett mindre attraktivt företag, både för medarbetare och kunder. Om inte klimatkrisen hanteras inom de närmsta åren påverkar det kraftigt möjligheten att våra samhällen ska kunna fungera som vi är vana, vilket även kommer få påtaglig effekt på möjligheten att driva lönsamma företag.
Personal	Om vår personal inte trivs eller inte mår psykiskt bra finns stor risk för sjukskrivningar, vilket på sikt kan resultera i en högre personalomsättning. Sjukskrivningar leder även till en negativ påverkan på våra projekt samt att det kan bli svårare att bemanna projekten. Personalfrågor är mycket viktigt för att behålla vår personal. Om vår personal inte trivs skulle det även kunna påverka våra kunders uppfattning om oss, vilket skulle kunna få en negativ ekonomisk påföljd.
Kvalitet	Om vi inte aktivt arbetar med kvalitetssäkring i vår projektering kan vi förlora viktiga kunder samt få dåligt rykte inom branschen. På sikt kan det leda till att våra kunder väljer andra konsulter.
Otillåten påverkan/ Anti-korruption	Om vi skulle bli ett företag som agerar korrupt skulle vi inte längre agera etiskt och socialt acceptabelt. Korruption är något som inte är accepterat, varken av oss, kunder eller övriga samhället.
Sociala förhållanden/ respekt för mänskliga rättigheter	Om vi inte har tillräcklig inkludering inom företaget finns en stor risk att vi tappar viktiga perspektiv. En mångfald av tankar och perspektiv är avgörande för att vara ett framgångsrikt företag.

Reflektioner och framåtblick

Att ta fram denna första hållbarhetsredovisning har gett oss flera lärdomar. Arbetet startade med en idé om att Incoords hållbarhetsarbete skulle få en tydligare inramning och att det skulle bli lättare att få en tydlig överblick över vårt arbete och prioriteringar. Ambitionen var att hållbarhetsredovisningen, genom våra egna och våra intressenters sammanvägda åsikter, skulle ge oss en tydlig insikt i vilka aspekter vi skulle prioritera och därigenom ha en tydlig plan över vad vi vill arbeta mot kort- och långsiktigt.

Initialt tänkte vi denna första gång fokusera på miljöaspekterna. Detta eftersom vi ville börja lite avgränsat och använda arbetet som en lärprocess för själva redovisningsarbetet. Under arbetets gång insåg vi dock snabbt att hållbarhetsredovisningen måste innehålla mycket mer än bara miljöaspekter. Vi är glada att vi i år valde att göra en hållbarhetsredovisning och glada att vi identifierat flera områden att utveckla inom hållbarhet.

Personalfrågor är en hållbarhetsaspekt som vi i början av arbetet inte reflekterade över att den borde ingå i själva redovisningen men som vi värdesätter otroligt högt. Vår personal är det viktigaste vårt företag har och vi vill göra det som går för att alla ska må bra.

Det ska bli spännande att fortsätta vårt hållbarhetsarbete under de kommande åren och följa upp de mål och strategier som vi har valt att prioritera. Kommande år hoppas vi även kunna göra mer djupgående samt bredare arbete inom intressentdialogen.

Vi ser fram emot det vi har framför oss och hoppas årets hållbarhetsredovisning kommer ge oss hjälp att föra vårt hållbarhetsarbete framåt i rätt riktning.



Bildkälla: Gerd Altmann